**Анкета**

**для проведения опроса заявителей, обращающихся в Администрацию Саянского района, по вопросу предоставления (получения) государственной услуги, в том числе в электронном виде.**

**1) За какой государственной услугой вы обращались?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

а) первичное обращение

б) повторное обращение *(в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.)*

в) регулярное обращение

**2. Знакомы ли Вы с преимуществами получения государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

**3. Достаточно ли для Вас доступной информации о порядке, способах и условиях получения государственной услуги в электронной форме?**

а) да

б) нет

в) другое

**4. Как Вы оцениваете процесс оформления государственной услуги в электронной форме (заполнение интерактивной формы заявления)?**

а) простой.

б) сложный.

в) затрудняюсь ответить.

**5) Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственной услуги?**

а) да, удовлетворен(а)

б) частично удовлетворен(а)

в) нет, не удовлетворен(а)

**6) Как вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?**

а) комфортно

б) скорее, комфортно

в) не комфортно

**7) Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**контактный телефон (по желанию)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим за участие в опросе!***